

## CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE « PLATEFORME BONS D'ACHAT »

Les présentes conditions générales d'utilisation (« **CGU** ») s'appliquent à l'utilisation du service « Bon d'achat » (« **Service** ») tel que fourni par Contitrade France SAS, société de droit français, ayant son siège social au Meux, 495 rue du Général de Gaulle 60880 LE MEUX (« **BESTDRIVE** ») à, à ses succursales, franchisés ayant conclu un contrat de franchise avec BESTDRIVE, salariés disposant d'un compte administrateur, et ses conseillers réseaux dûment habilités (« **UTILISATEUR** »).

BESTDRIVE et le CLIENT sont désignés individuellement par le terme « **PARTIE** » et collectivement par le terme « **PARTIES** ».

### 1. CHAMP D'APPLICATION

1.1. BESTDRIVE fournit le Service via un site web à l'adresse [bondachat.bestdrive.fr](http://bondachat.bestdrive.fr) (« **SITE WEB** »), comme indiqué dans les présentes CGU.

1.2. En accédant au Service ou en y soumettant un contenu, L'UTILISATEUR accepte les présentes CGU. A défaut, L'UTILISATEUR se voit refuser l'accès au Service et son utilisation.

1.3. Les conditions générales de L'UTILISATEUR, s'il est une personne morale, sont inapplicables, et ce, même s'il est fait référence à l'applicabilité des conditions générales de L'UTILISATEUR dans l'enregistrement de L'UTILISATEUR ou dans d'autres documents et que BESTDRIVE ne s'y oppose pas expressément.

### 2. SERVICE

2.1. Le Service permet à L'UTILISATEUR, selon son statut, de créer un bon d'achat, de suivre les bons d'achat générés, d'archiver les bons d'achats utilisés, d'accéder à ses justificatifs administratifs.

Toutes les données et informations que L'UTILISATEUR peut consulter via le Service sont et restent non contraignantes et peuvent être modifiées sans préavis. BESTDRIVE n'assume aucune responsabilité quant à l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité de ces informations.

2.2. Le Service est proposé par BESTDRIVE à titre gratuit. L'UTILISATEUR est conscient que des dysfonctionnements et des pannes peuvent survenir dans le fonctionnement du Service, pendant lesquels l'accès est temporairement entravé ou exclu. BESTDRIVE s'efforcera de maintenir le service opérationnel et de limiter l'indisponibilité liée à la maintenance.

2.3. L'UTILISATEUR est seul responsable de la mise en place des conditions techniques nécessaires à l'utilisation contractuelle du service (par ex. connexion Internet).

2.4. BESTDRIVE est autorisée à faire appel à des fournisseurs tiers ou à des sous-traitants, y compris à des fournisseurs de services en nuage, pour la fourniture et la maintenance du service.

2.5. BESTDRIVE peut surveiller les activités d'utilisation de L'UTILISATEUR s dans la mesure permise par la loi afin de garantir un fonctionnement sûr et stable du Service.

2.6. BESTDRIVE peut restreindre ou bloquer temporairement ou définitivement l'accès de L'UTILISATEUR au Service s'il existe des indices raisonnables prouvant que L'UTILISATEUR viole ou a violé l'un ou plusieurs termes des présentes CGU et/ou la loi applicable, ou si la sécurité du Service ou des systèmes utilisés pour faire fonctionner le Service est affectée.

2.7. L'UTILISATEUR est tenu de s'assurer que le matériel et/ou les logiciels ou tout composant de ceux-ci qu'il utilise, y compris les ordinateurs, les routeurs, les tablettes, etc., sont conformes à l'état de l'art et seront entretenus et/ou mis à jour régulièrement conformément aux recommandations des fabricants respectifs ou à la loi applicable. Cette obligation s'applique également à toutes les spécifications et/ou exigences techniques du service publiées ou recommandées par BESTDRIVE.

### 3. CONDITIONS D'UTILISATION

3.1. Le Service s'adresse exclusivement aux succursales BestDrive, ou avec un Affilié BESTDRIVE (tel que défini à l'article 5.1 ci-dessous)].

3.2. La condition préalable à l'utilisation de ce Service est l'acceptation sans réserve des présentes CGU, ainsi que de la politique de confidentialité, et l'enregistrement d'un compte utilisateur.

3.3. L'UTILISATEUR doit fournir de manière véridique et précise les informations demandées lors de l'inscription. L'enregistrement s'effectue notamment en fournissant les informations suivantes :

- [Informations sur l'LE POINT DE VENTE (société, forme juridique, adresse du siège social, personne de contact, etc.)]

- Nom, fonction et adresse électronique professionnelle des utilisateurs à créer.

(Collectivement, les « données d'enregistrement »).

3.4. BESTDRIVE se réserve le droit de refuser l'ouverture du compte utilisateur après vérification des données d'enregistrement. Le compte utilisateur n'est ouvert que sur confirmation expresse de BESTDRIVE ou par la transmission des données d'accès à l'utilisateur concerné.

### 4. COMPTES D'UTILISATEUR

4.1. Si les conditions d'utilisation du Service sont remplies, BESTDRIVE ouvre à l'UTILISATEUR les comptes demandés. Les comptes d'utilisateurs ne sont pas transférables et ne peuvent être utilisés que par les utilisateurs spécifiés.

- 4.2. BESTDRIVE fournira aux utilisateurs les données et identifiants nécessaires pour accéder au Service (nom d'utilisateur et mot de passe) via les adresses électroniques fournies (« Données d'accès »).
- 4.3. L'administration des comptes utilisateurs est assurée par BESTDRIVE.
- 4.4. Après une période d'inactivité continue de plus de 3 mois à compter de la dernière utilisation, BESTDRIVE pourra supprimer les comptes d'utilisateur actifs moyennant un préavis raisonnable.
- 4.5. L'UTILISATEUR doit informer BESTDRIVE sans délai de toute modification des données d'enregistrement associées au compte utilisateur concerné.
- 4.6. Les données d'accès doivent être tenues secrètes et protégées contre l'accès par des tiers non autorisés. BESTDRIVE doit être informée immédiatement de toute perte et/ou divulgation des données d'accès à des tiers.
- 4.7. L'UTILISATEUR veille à respecter les présentes CGU et est responsable de toutes les actions et omissions, qu'elles soient autorisées ou non.

## 5. RÉSERVE DE DROITS ET DROITS D'UTILISATION

- 5.1. BESTDRIVE, ainsi que les concédants de licence de BESTDRIVE, se réservent tous les droits sur leurs marques, brevets de conception, désignations commerciales, titres et/ou toute autre propriété intellectuelle, à l'exception des droits limités accordés dans les présentes CGU. BESTDRIVE fera valoir ses droits de propriété intellectuelle dans le monde entier dans le cadre de la législation applicable.
- 5.2. Si le Service comprend un logiciel associé à télécharger sur l'appareil local du CLIENT et nécessaire pour accéder au Service, ce logiciel est concédé sous licence et non vendu, et l'utilisation du logiciel associé est limitée à l'utilisation exclusive du Service.
- 5.3. BESTDRIVE accorde à l'UTILISATEUR un droit d'utilisation non exclusif, non transférable, non sous-licenciable, limité dans le temps à la durée (ou à la résiliation) du compte utilisateur et révoquant, limité à - dans la mesure où le service doit être téléchargé sur l'appareil de l'utilisateur (par exemple, une application mobile, une application de bureau, etc. ) - à la reproduction dans la mesure où l'installation, le chargement, l'affichage, l'exécution ou la sauvegarde de l'application constituant une partie du service sur l'appareil de l'utilisateur nécessite techniquement une reproduction, et - dans la mesure où le service est fourni sur un site web - à l'accès au site web constituant une partie du service et à la consultation des informations disponibles sur le service conformément aux présentes CGU.
- 5.4. L'utilisation, en particulier, mais sans s'y limiter, la reproduction, la distribution, la mise à disposition du public ou l'adaptation (le cas échéant), de tout contenu du service, en particulier, mais sans s'y limiter, toute image, tout texte, toute fiche technique, toute information sur un produit, tout graphique, toute animation, toute vidéo et/ou tout autre média, toute donnée, toute information et/ou tout matériel (le cas échéant), n'est autorisée qu'aux fins définies dans les présentes CGU. Toute autre utilisation à d'autres fins n'est pas autorisée sans l'accord écrit préalable de BESTDRIVE, des sociétés affiliées et/ou d'un tiers détenteur de droits, à moins que la loi applicable ne le permette.
- 5.5. Le CLIENT n'a pas le droit de :

- Distribuer, copier (sauf si c'est pour l'usage prévu), modifier ou éditer, adapter, traduire, créer des œuvres dérivées ou transformer le service.
- Concéder des licences, transmettre, exploiter commercialement, partager ou rendre public le service, fournir ou louer le service et ses services ou mises à jour à des tiers.
- Extraire, si possible, tout contenu, en particulier, mais sans s'y limiter, toute image, tout texte, toute fiche technique, toute information sur un produit, tout graphique, toute animation, toute vidéo et/ou tout autre média, toute donnée, toute information et/ou tout matériel, à moins qu'il ne fasse partie du service, ou extraire les marques commerciales, les noms de produits, les logos, les marques et autres signes (« signes ») représentés et/ou utilisés dans le contenu et/ou dans le service.
- Décompiler, désosser, désassembler ou tenter de toute autre manière d'obtenir le code source, le code objet, les idées structurelles sous-jacentes, le savoir-faire, les algorithmes ou d'autres fonctionnalités du service, sauf dans la mesure où cela est autorisé au cas par cas par la législation en vigueur.
- Supprimer ou modifier tout droit de propriété, droit de marque, droit de brevet et autres avis de droits de propriété intellectuelle utilisés dans le contenu et/ou dans le service en général.
- Utiliser un dispositif, un logiciel ou une routine qui interfère avec toute application, fonction ou utilisation du service et/ou de ses services, ou qui vise à endommager, créer une charge indue, interférer de manière préjudiciable, intercepter subrepticement ou exproprier tout système, toute donnée ou communication stockée ou transmise par ce dernier.
- Contourner ou divulguer les données d'accès, la technologie sous-jacente du service ou tout hôte, réseau ou compte y afférent.
- Utiliser le Service pour (i) stocker, télécharger ou transmettre du matériel contrefaisant, diffamatoire ou autrement illégal ou non autorisé, ou des codes malveillants ou des logiciels malveillants, ou (ii) se livrer à du phishing, du spamming, des attaques par déni de service ou d'autres activités frauduleuses ou criminelles ; (iii) compromettre l'intégrité ou la performance des systèmes de tiers ; (iv) tenter d'obtenir un accès non autorisé aux applications, systèmes ou réseaux de BESTDRIVE ou (v) à des fins non autorisées (par exemple, militaires).

5.6. Aucune des informations contenues dans et/ou en rapport avec le service ne doit être interprétée comme accordant une licence d'utilisation des marques, des dessins et modèles, des appellations commerciales, des titres et/ou de toute autre propriété intellectuelle, à l'exception des droits limités accordés dans les présentes CGU. Il n'est pas possible de conclure que les marques, les dessins et modèles, les appellations commerciales, les titres et/ou toute autre propriété intellectuelle sont librement accessibles à quiconque du simple fait de la représentation, de l'inclusion et/ou de l'utilisation des marques, des dessins et modèles, des appellations commerciales, des titres et/ou de toute autre propriété intellectuelle dans le contenu et/ou dans et/ou en relation avec le service. En fonction du détenteur des droits, l'autorisation écrite préalable de BESTDRIVE, de l'affilié et/ou d'un tiers détenteur des droits est requise pour l'utilisation des marques, des brevets de conception, des désignations commerciales, des titres et/ou de toute autre propriété intellectuelle à des fins autres que celles mentionnées dans les présentes CGU, sauf si la loi applicable l'autorise.

Le CLIENT s'engage à ne revendiquer aucun droit sur le Service ou sur toute propriété intellectuelle, en particulier, mais sans s'y limiter, les marques, les brevets de conception, les désignations commerciales, les titres, utilisés par BESTDRIVE et/ou les sociétés affiliées dans le contenu et/ou en relation avec le Service.

5.7. Il est interdit à l'UTILISATEUR d'utiliser des méthodes automatisées (en particulier l'exploration de données) pour accéder aux données du service, de télécharger des virus ou des codes malveillants ou de tenter de toute autre manière de contourner ou d'interférer avec le bon fonctionnement, l'intégrité, l'exploitation ou l'apparence du service et des systèmes utilisés à cet effet.

5.8. L'UTILISATEUR s'engage à ne pas utiliser le Service d'une manière qui

- est susceptible de causer des dommages à d'autres utilisateurs ou de compromettre l'utilisation ou la sécurité du SITE, de l'APP ou des Services.

- n'est pas expressément autorisée par les présentes CGU.

- viole la loi applicable.

5.9. L'UTILISATEUR reconnaît que tout matériel et logiciel fourni peut contenir des composants open source ou de tiers. Pour éviter toute ambiguïté, toute utilisation de ces composants est régie par les licences open source ou tierces applicables, telles que détaillées dans la documentation d'accompagnement. L'UTILISATEUR est seul responsable du respect de toutes les licences open source ou de tiers.

5.10. Retour d'information. BESTDRIVE accueille favorablement les suggestions, commentaires ou autres réactions concernant ses produits et services, ainsi que les corrections de bogues, les caractéristiques, les fonctionnalités ou les améliorations que l'UTILISATEUR souhaiterait voir apparaître dans les versions futures (ci-après le « RETOUR D'INFORMATION »). L'UTILISATEUR convient que tout RETOUR D'INFORMATION est et sera donné de manière entièrement volontaire et, même s'il est désigné comme confidentiel, ne créera aucune obligation de confidentialité pour BESTDRIVE. Le CLIENT déclare et garantit qu'il ne fournira pas de RETOUR D'INFORMATION dont il sait ou a des raisons de penser qu'il pourrait enfreindre les droits de propriété intellectuelle d'un tiers ou détourner des informations confidentielles ou des secrets commerciaux d'un tiers. L'UTILISATEUR accorde par la présente à BESTDRIVE un droit et une licence mondiaux, exclusifs, perpétuels, irrévocables, directement et indirectement sous-licenciables, libérés et libres de redevances pour exploiter le RETOUR D'INFORMATION de quelque manière que ce soit et à quelque fin que ce soit, y compris, sans s'y limiter, pour faire (ou faire faire faire), développer (ou faire développer), modifier (ou faire modifier), reproduire (ou faire reproduire), utiliser (ou avoir utilisé), importer ou exporter (ou avoir importé ou exporté), offrir à la vente ou vendre (ou avoir offert à la vente ou avoir vendu), licencier (ou autoriser d'autres à licencier) et distribuer ou autrement disposer (directement et indirectement) dans le cadre des activités, de la technologie, des produits ou des services de BESTDRIVE ou de ses sociétés affiliées, et accorder à d'autres le droit de faire tout ce qui précède.

5.11. Contenu de l'utilisateur. Dans le cas où l'UTILISATEUR crée ou télécharge du contenu dans le Service, en particulier, mais sans s'y limiter, des images, des textes, des graphiques, des animations, des vidéos et/ou d'autres médias, des données, des informations et/ou du matériel (« Contenu »), l'UTILISATEUR accorde par les présentes à BESTDRIVE, à compter de la date respective de leur création, les droits d'utilisation non exclusifs, libres de redevances, mondiaux, transférables, sous-licenciables (à titre onéreux et/ou gratuit), illimités en termes d'espace, de temps et de contenu, concernant ce Contenu, notamment, mais sans s'y limiter, l'accès, l'utilisation, l'hébergement, la mise en cache, le stockage, l'affichage, la publication, la distribution, la modification et l'adaptation de ce Contenu.

L'UTILISATEUR garantit que tout le Contenu reçu par BESTDRIVE n'est pas grevé de droits d'auteur (sans licence), de droits de propriété industrielle, de droits voisins ou d'autres droits de tiers. L'UTILISATEUR garantit que toutes les autorisations nécessaires à la création et à l'utilisation du contenu

conformément aux présentes CGU ont été données. Si des personnes sont représentées ou audibles dans le contenu, l'accord écrit préalable de ces personnes peut être requis pour la production du contenu. Dans ce cas, l'UTILISATEUR doit obtenir le consentement correspondant de ces personnes. Si l'UTILISATEUR fait intervenir des tiers dans la production des Contenus, il doit s'assurer que les droits nécessaires à l'octroi des droits en vertu du présent article leur sont accordés.

L'UTILISATEUR ne peut prétendre à aucune protection contre la déformation en ce qui concerne l'utilisation du contenu édité. La phrase 1 ne s'applique pas en cas de déformation grave.

L'UTILISATEUR accepte que le contenu et toute partie de celui-ci soient publiés et utilisés conformément aux présentes CGU et que son nom soit mentionné en relation avec le contenu, mais cela n'est pas nécessaire.

L'utilisation de tout contenu dans et/ou en relation avec le service qui est trompeur, publicitaire, faux, discriminatoire, offensant ou pénalement pertinent est interdite. Il est également interdit d'utiliser des marques, des brevets de conception, des désignations commerciales, des titres et/ou toute autre propriété intellectuelle dans tout contenu d'une manière qui porte atteinte à la réputation et/ou au fonds de commerce associés à BESTDRIVE et/ou à ses sociétés affiliées ou de toute autre manière ayant un impact négatif ou susceptible d'avoir un impact négatif sur cette réputation et/ou ce fonds de commerce. BESTDRIVE se réserve le droit de supprimer ou de faire supprimer tout contenu de ce type ainsi que tout contenu soumis de manière anonyme ou sous un faux nom et d'exclure les utilisateurs de l'utilisation du Service. L'UTILISATEUR ne pourra prétendre à aucune indemnité en cas de suppression ou d'exclusion de l'utilisation du Service.

## 6. CONFORMITÉ DE L'UTILISATEUR FINAL

6.1. L'UTILISATEUR veille à respecter les présentes CGU.

6.2. Si l'UTILISATEUR a connaissance d'un contenu ou d'une activité qui viole le présent article et/ou le respect des présentes CGU par l'utilisateur, l'UTILISATEUR doit prendre toutes les mesures raisonnables pour en informer BESTDRIVE immédiatement et pour empêcher que cette activité ne se produise ou que le contenu ne soit transmis, transmis ou stocké sur le réseau de BESTDRIVE. Cette disposition ne limite toutefois pas la responsabilité de l'UTILISATEUR à l'égard de BESTDRIVE en vertu des présentes CG ou de la loi applicable.

6.3. L'utilisateur reconnaît que BESTDRIVE peut contrôler directement ou indirectement le respect de cet engagement par l'UTILISATEUR via le Service. BESTDRIVE se réserve le droit d'enquêter sur les violations du présent article.

6.4. BESTDRIVE peut (y compris par l'intermédiaire de ses sous-traitants ou agents autorisés), moyennant un préavis raisonnable, procéder à des audits des installations, postes de travail et serveurs de l'UTILISATEUR afin de vérifier le respect des présentes CGU.

6.5. BESTDRIVE peut signaler aux autorités compétentes et/ou à des tiers toute activité qui, de l'avis de BESTDRIVE, enfreint une loi ou un règlement. BESTDRIVE peut divulguer les informations pertinentes de l'UTILISATEUR si un tiers prétend que l'utilisation du Service par l'UTILISATEUR ou le contenu de l'UTILISATEUR viole les droits de ce tiers ou toute loi ou réglementation.

## 7. UTILISATION DES DONNÉES

Afin de fournir le Service, BESTDRIVE doit suivre, contrôler, collecter, partager, stocker et traiter les données personnelles et non personnelles du CLIENT collectées lors de l'utilisation du Service ( « Données »). L'UTILISATEUR accorde à BESTDRIVE le droit non exclusif d'accéder, d'utiliser et de

divulguer les Données dans le but (a) de fournir le Service, (b) d'exploiter et de maintenir ses systèmes, (c) de prévenir ou de résoudre les problèmes techniques ou de service, ou à la demande de L'UTILISATEUR, et/ou (d) de se conformer à la loi applicable. L'UTILISATEUR reconnaît et accepte que BESTDRIVE puisse collecter des données et les analyser, les utiliser et les divulguer dans un format agrégé (« Données agrégées ») pour contrôler la sécurité du Service et/ou pour les besoins commerciaux de BESTDRIVE, à condition que ces Données agrégées ne soient pas personnellement identifiables (anonymes ou sans données personnelles), qu'elles n'identifient pas les utilisateurs de manière unique et qu'elles n'incluent pas d'informations confidentielles sur l'UTILISATEUR.

Le traitement des données à caractère personnel est abordé plus en détail à l'article 11.

## 8. CONFIDENTIALITÉ

8.1. Toutes les informations, données, dessins, secrets commerciaux, savoir-faire, spécifications, documentation, listes de logiciels, code source et code objet (autre qu'open source) que BESTDRIVE a pu transmettre et peut transmettre à l'UTILISATEUR concernant le Service (« Informations confidentielles ») sont exclusives et confidentielles. L'UTILISATEUR s'engage par les présentes à garder confidentielles les Informations confidentielles, à les utiliser uniquement conformément aux dispositions des présentes CGU et à ne pas divulguer, à tout moment pendant la fourniture du Service et pendant une période de cinq (5) ans après l'expiration ou la résiliation du Service, les Informations confidentielles, que ce soit directement ou indirectement, à un tiers sans l'accord écrit préalable de BESTDRIVE, à moins que l'UTILISATEUR ne soit obligé de le faire en vertu d'une loi statutaire, d'exigences des autorités publiques ou d'une décision de justice. Dans ce cas, la divulgation sera limitée à l'étendue nécessaire et l'UTILISATEUR en informera BESTDRIVE dès que possible et dans la mesure du possible.

8.2. Les informations qui, au moment de leur divulgation par BESTDRIVE (a) étaient généralement connues, (b) étaient déjà en possession de l'UTILISATEUR ou connues de lui, (c) ont été développées indépendamment par l'UTILISATEUR sans utiliser d'informations confidentielles, ou (d) ont été reçues par l'UTILISATEUR d'un tiers sans violation d'une quelconque obligation de confidentialité, ne constituent pas des informations confidentielles.

8.3. En outre, sans limiter les obligations énoncées dans la présente section, le ou les accords de non-divulgaration applicables entre les parties (le cas échéant) sont incorporés par référence et régiront les informations confidentielles divulguées en vertu des présentes conditions générales.

## 9. ABSENCE DE GARANTIE

Le Service est fourni « en l'état », tel que disponible », sans garantie d'aucune sorte. BESTDRIVE, dans toute la mesure permise par la loi, rejette et exclut toute garantie, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, la garantie de défaut, d'éviction et d'adéquation à un usage particulier.

BESTDRIVE ne garantit ni ne déclare que les marques, les brevets de conception, les désignations commerciales, les titres et/ou toute autre propriété intellectuelle utilisés dans le contenu et/ou dans et/ou en relation avec le Service n'enfreignent pas les droits d'un tiers.

Sans limiter ce qui précède, BESTDRIVE ne fait aucune déclaration et ne donne aucune garantie, expresse ou implicite : (i) quant au fonctionnement ou à la disponibilité du Service, ou de l'information, du contenu, et du matériel ou des produits qui y sont inclus ; (ii) que le Service sera ininterrompu ou sans erreur ; (iii) quant à l'exactitude, la fiabilité ou l'actualité de toute information ou contenu fourni par le biais du Service ; ou (iv) que le Service, ses serveurs, le contenu, ou les courriels envoyés par ou

au nom de BESTDRIVE sont exempts de virus, de scripts, de chevaux de Troie, de vers, de logiciels malveillants, de bombes à retardement ou d'autres composants nocifs.

## 10. RESPONSABILITÉ ET INDEMNISATION

10.1. Les Parties sont responsables conformément aux règles statutaires et aux dispositions ultérieures.

10.2. Toutefois, la responsabilité de BESTDRIVE pour les dommages indirects (tels que la perte de données, les interruptions d'activité, la perte de production et la perte de profit ou de revenu), ainsi que pour les dommages accessoires, consécutifs et punitifs est exclue.

10.3. Indemnisation. L'UTILISATEUR s'engage à indemniser, défendre et dégager de toute responsabilité BESTDRIVE, y compris ses Sociétés affiliées, agents, employés et représentants, contre toute réclamation, perte, responsabilité, cause d'action, dommage, pénalité, charge, coût ou dépense (y compris les honoraires raisonnables d'avocat et les frais de contentieux), quelle qu'en soit la cause et quelle que soit la théorie de la responsabilité, découlant de ou résultant de (a) la non-conformité de l'UTILISATEUR et/ou de son utilisateur à toute loi en vigueur, (b) la violation par l'UTILISATEUR d'une quelconque obligation au titre des présentes CGU, (c) l'utilisation inadmissible par le CLIENT et/ou un utilisateur autorisé de marques, de brevets de conception, de désignations commerciales, de titres et/ou de toute autre propriété intellectuelle de BESTDRIVE et (d) le Contenu l'UTILISATEUR et/ou d'un utilisateur autorisé violant tout droit sur les marques, les brevets de conception, les désignations commerciales, les titres et/ou toute autre propriété intellectuelle de BESTDRIVE et/ou des Affiliés et/ou les droits d'un tiers.

## 11. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

11.1. Généralités . Chaque Partie s'engage à respecter les dispositions légales et réglementaires en vigueur en matière de données à caractère personnel, et notamment celles du Règlement (CE) 2016/679 de l'Union européenne relatif à la protection des données à caractère personnel. Toute évolution légale ou réglementaire en matière de protection des données personnelles et de la vie privée, qui pourrait donner lieu à un renforcement des obligations des Parties au titre du présent article, sera mise en œuvre dans les meilleurs délais par les Parties et à leurs frais.

11.2. Les informations relatives à la politique de confidentialité pour l'utilisateur du Service peuvent être consultées sur le SITE WEB BESTDRIVE se réserve le droit de modifier, d'adapter, de supprimer des parties ou d'ajouter de nouvelles parties à ces informations sur la protection des données à sa propre discrétion, mais dans le cadre des réglementations légales applicables.

## 12. DROIT DE MODIFICATION

12.1. BESTDRIVE se réserve le droit, à sa discrétion, d'apporter des changements au Service, y compris des améliorations, des modifications et/ou de nouvelles versions, ainsi que des changements de format, de support ou de méthode de livraison, pour autant que ces changements n'affectent pas matériellement la fonctionnalité du Service acheté.

12.2. BESTDRIVE se réserve le droit de modifier les présentes CGU avec effet pour l'avenir. À cette fin, BESTDRIVE informera l'UTILISATEUR sous forme de texte de ces modifications dans un délai raisonnable à l'avance, mais au plus tard 4 semaines avant l'entrée en vigueur des modifications.

12.3. Les modifications apportées aux présentes CGU seront considérées comme acceptées par l'UTILISATEUR si celui-ci ne s'y oppose pas dans un délai de 4 semaines à compter de la réception de la notification de modification. Si l'UTILISATEUR s'oppose aux modifications en temps utile et que les

parties ne parviennent pas à trouver une solution, les présentes CG restent inchangées ; BESTDRIVE est toutefois en droit de résilier le service avec un préavis de 4 semaines supplémentaires.

12.4. BESTDRIVE informera l'UTILISATEUR, dans le cadre de la notification de modification, des conséquences de son objection ou d'une objection qui n'a pas été faite à temps. Une objection doit être adressée sous forme de texte à [l'adresse électronique mentionnée dans les mentions légales].

### 13. DURÉE ET RÉSILIATION

13.1. Sauf indication contraire, le Service est valable pour la durée la relation contractuelle entre BESTDRIVE et l'UTILISATEUR.

L'UTILISATEUR peut résilier le Service à tout moment par notification sous forme de texte à l'adresse électronique mentionnée dans les mentions légales. Dans ce cas, BESTDRIVE bloquera l'accès au Service et aux comptes utilisateurs de l'UTILISATEUR.

BESTDRIVE peut résilier le Service à tout moment moyennant un préavis de 8 semaines à compter de la fin du mois en cours, par l'envoi d'une notification écrite à l'UTILISATEUR.

13.2. Résiliation pour manquement. Chacune des parties peut résilier le Service sur notification écrite en cas de violation matérielle des termes par l'autre partie, non réparable ou, si réparable, restée non réparable après 30 (trente) jours à compter de la notification de celle-ci.

### 14. AUTRES

14.1. Divisibilité. Si une disposition est ou devient invalide ou inapplicable en tout ou en partie, cela n'affecte pas la validité des autres dispositions.

14.2. Cession. L'UTILISATEUR ne peut céder, déléguer ou disposer de toute autre manière de tout ou partie du Service ou des présentes CGU sans l'accord écrit préalable de BESTDRIVE. BESTDRIVE peut céder, déléguer ou sous-traiter ses droits et obligations liés au Service ou aux présentes CGU à une Société affiliée ou dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition ou d'une vente de la totalité ou de la quasi-totalité de ses actifs.

14.3. Contrôle des exportations. En raison des (re)réglementations applicables en matière de contrôle des exportations, les articles (par exemple, les logiciels) peuvent être soumis à des réglementations en matière de contrôle des exportations. L'UTILISATEUR est tenu de se conformer à toutes les réglementations et lois applicables en matière de contrôle des exportations avant toute exportation et d'obtenir - si nécessaire - des licences et/ou des permis. En outre, les exportations (y compris, mais sans s'y limiter, la fourniture de logiciels par courrier électronique, nuage, sites web, etc.) vers des pays sanctionnés par des embargos de l'ONU et/ou de l'UE ou l'accès à partir de ces pays sont interdits.

L'UTILISATEUR accepte inconditionnellement et irrévocablement de se conformer à tout moment aux lois, ordonnances, règles et réglementations applicables dans toutes les juridictions concernées (ci-après dénommées « lois »), y compris, mais sans s'y limiter, les lois régissant l'importation et l'exportation de biens, de services ou de technologies telles que les sanctions, les embargos, les ordonnances gouvernementales et les politiques contrôlant la transmission ou l'expédition de biens, de services ou de technologies (ci-après dénommées « lois sur le contrôle des exportations »).

L'UTILISATEUR s'engage à ne pas exporter, réexporter, transférer, vendre, revendre, expédier ou détourner, directement ou indirectement, tout produit, matériel, technologie, données techniques,

logiciel ou service (ci-après dénommés « Produits ») fournis par BESTDRIVE à une société, un pays, une entité ou une personne en violation des lois sur le contrôle des exportations.

l'UTILISATEUR s'engage expressément à ne pas exporter, réexporter, transférer, vendre, revendre, expédier ou détourner, directement ou indirectement, des Produits sanctionnés par l'UE et/ou les États-Unis fournis par BESTDRIVE à toute personne physique ou morale dans la Fédération de Russie ou au Belarus ou pour une utilisation dans la Fédération de Russie ou au Belarus, et à ne vendre, transférer ou distribuer de quelque manière que ce soit des Produits à des tiers que si et dans la mesure où ces tiers ont accepté cette condition comme contraignante pour eux-mêmes et pour leurs clients. En cas de doute du côté de l'UTILISATEUR sur le fait que les marchandises sont sanctionnées par l'UE ou non, l'UTILISATEUR doit demander une confirmation écrite de BESTDRIVE sur la classification des marchandises.

Les paragraphes précédents constituent une partie essentielle de la relation commerciale entre BESTDRIVE et l'UTILISATEUR. BESTDRIVE se réserve le droit de mettre fin immédiatement à la relation au cas où BESTDRIVE aurait connaissance de manière crédible d'une violation des obligations stipulées dans le présent document.

14.4. Les présentes CGU sont régies exclusivement par le droit français, à l'exclusion de tout conflit de lois. La Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CISG) ne s'applique pas. Les juridictions françaises sont seules compétentes pour connaître tous les litiges dans le cadre ou en rapport avec la présente relation contractuelle.

En foi de quoi, l'UTILISATEUR a accepté les présentes CGV en ligne par l'intermédiaire de ses représentants autorisés, à la date d'acceptation.